

Prezados boa tarde

Solicitamos o cancelamento do processo 053/2024, com o objeto CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) COM O FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE IMPRESSORA E MULTIFUNCIONAL COM TECNOLOGIA LASER OU LED, MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO E CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, TONNER, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, PARA AS SECRETARIAS E DEPARTAMENTOS MUNICIPAIS NAS CONDIÇÕES DESCRITAS NESTE TERMO DE REFERÊNCIA.

O motivo é que verificamos o termo e alguns pontos ficaram omissos em relação ao controle de SLA e especificação de máquinas, inclusive iremos adicionar o serviço de digitalização.

Atenciosamente

Dioni Alves Cassimiro
Secretário e Administração e RH