



ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
CONQUISTA

TÍTULO DO INDICADOR:	ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO	SIGLA: ASDP
UNIDADE DE MEDIDA:	PERCENTUAL	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.		
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: Média trimestral	META 5,00% Com tolerância de até 10% para mais.
FÓRMULA $ASDP = \left[\frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses. SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		



ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
CONQUISTA

TÍTULO DO INDICADOR: ÁGUA NÃO CONVERTIDA EM RECEITA		SIGLA: ANCR	
UNIDADE DE MEDIDA: LITROS / LIGAÇÃO / DIA		FREQUÊNCIA: MENSAL	
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O VOLUME MENSAL DE ÁGUA DISTRIBUÍDO E NÃO CONVERTIDO EM RECEITA.			
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA		CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: Média dos últimos doze meses	META 400 Com tolerância de até 20% para mais.
FÓRMULA $\text{ANCR} = \frac{\text{VAD} - \text{VTC}}{\text{NLA}}$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: VAD = Somatório do volume mensal de água distribuída, em litros por dia, nos últimos doze meses. VTC = Somatório do volume mensal consumido, em litros por dia, nos últimos doze meses. NLA = Somatório do Número de Ligações Operadas de Água, nos últimos doze meses,		
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Média Brasileira = 536,09 l / lig x dia Fonte: SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento.			